

# Tiempos de cambio ¿Qué es la e-Salud?

Margarita Morales García. DUE

María Carmen Molero Peñaranda. DUE

SOCAMPAR



## ¿Qué es la e-Salud o e-Health?

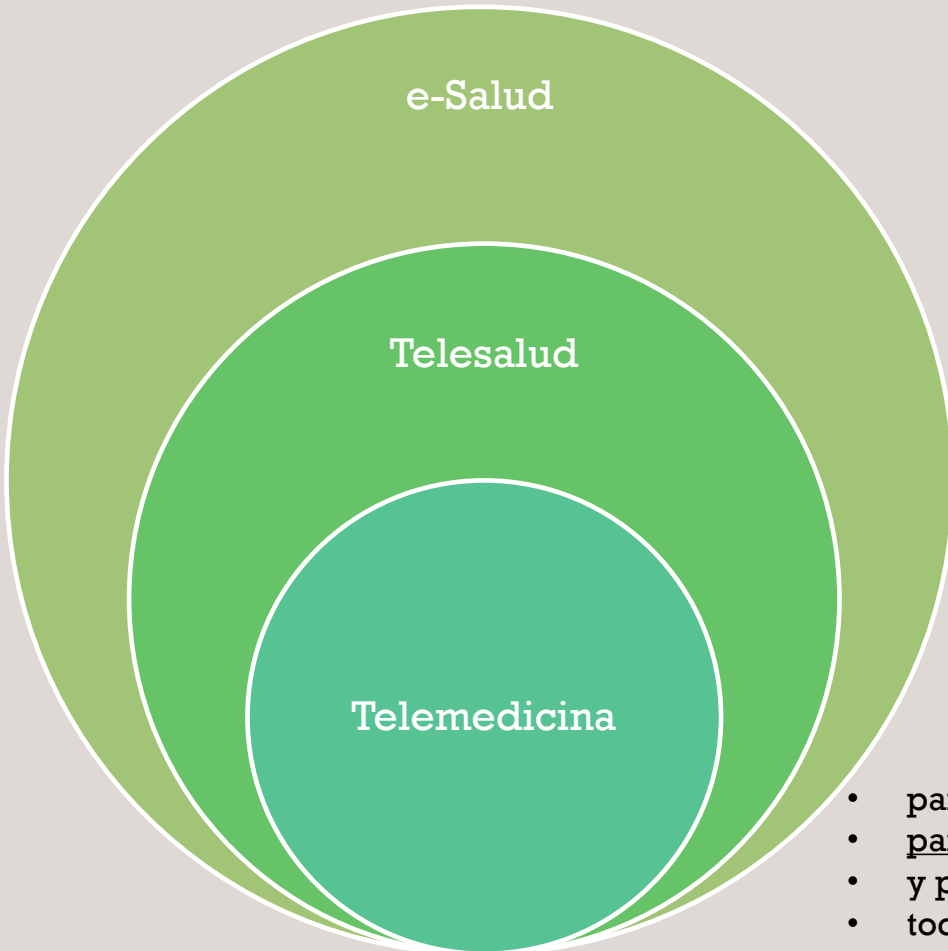
Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la ciber salud (conocida también como e-Salud o e-Health) **consiste en el apoyo que la utilización costoeficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud**

## ¿Qué es la Telesalud?

La telesalud **es el uso de las tecnologías digitales de información y comunicación, para acceder a los servicios de atención de la salud a distancia**

## ¿Qué es la telemedicina?

La OMS la define:



- para el **intercambio de información** válida
- para el diagnóstico, el tratamiento, la prevención de enfermedades, la investigación y la evaluación
- y para la **formación continuada** de profesionales sanitarios,
- todo ello con el objetivo final **de mejorar la salud de la población** y de las comunicaciones

En las publicaciones aparecen variedad de definiciones pero no he encontrado consenso

- ¿E-Salud, Salud Digital, Salud Conectada son sinónimos?
- ¿La Salud Digital engloba a la E-salud?
- ¿Salud Conectada y Salud Digital son el mismo concepto?



A central illustration of a white corded telephone handset is surrounded by seven overlapping circles of different colors (tan, light green, yellow, teal). Each circle contains a service name in purple text. The word 'Telesalud' is written in large blue letters across the telephone handset. Surrounding the circles are seven blocks of descriptive text in black.

# Telesalud

Telemedicina

**Prestación de servicios de salud** por parte de los profesionales sanitarios a través de los **TIC**)

**Registro** de síntomas en un **dispositivo** electrónico en **casa**.

Monitorización remota

Interconsulta a distancia

Con un **profesional de la salud** mediante las tecnologías de la comunicación

Ofrecen información sobre salud y **se decide si** el usuario **necesita atención urgente** o se puede beneficiar de un **consejo telefónico**

Centros de atención telefónica

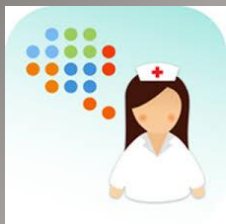
mSalud  
mHealt

**App móvil con aplicación de salud**, potencian la información y los servicios sanitarios

**Formación a distancia en salud basado en el uso de las TIC** (tecnologías de la información y la telecomunicación) facilitan aprendizaje interactivo, flexible y accesible

Teleeducación (e-learning)





**Acceso** directo a un **profesional de la salud**, eliminando los tiempos de espera



Hace posible disponer de **servicios en la propia casa** que anteriormente sólo estaban disponibles en los hospitales



**Reduce** la necesidad de **visitas al hospital** y al médico, ahorrando tiempo y gastos de desplazamiento



**Evita la sobrecarga** innecesaria de los servicios de **urgencias**.

**Apoya la autogestión** del tratamiento en las **enfermedades crónicas** en el domicilio



**Reduce los costes** de la atención sanitaria

# BENEFICIOS

**Las tecnologías** se pueden **adaptar** a cada **persona**



Mejora el acceso a servicios **en zonas alejadas**





# Servicios para pacientes

Gestión de **citas** y acceso a la **receta electrónica**

Información sobre sus datos de salud  
“**Carpeta del paciente**” o “**Portal del paciente**”

El desarrollo de **herramientas supervisadas** de colaboración entre grupos específicos de pacientes (**formación entre iguales**)

**Modelos de información e interacción** no presenciales entre profesionales y pacientes

**Apoyo a la autogestión del tratamiento**  
Utilizando sistemas que pueden interpretar sus registros

La implantación de sistemas de **telemonitorización**

# HERRAMIENTAS PARA PROFESIONALES

## Acceso a la historia clínica electrónica

- La **petición y la prescripción** electrónicas

- El uso de **documentos** electrónicos

## Actualización de la historia clínica electrónica

- Documentos SOAP (Subjetivo, Objetivo, Análisis, Plan)

## Sistemas de ayuda a la decisión

- Proporcionan conocimiento científico e **información en el momento y lugar oportuno**, se integran en el propio flujo de trabajo

- **A la predicción** establecen patrones que **permitan pronosticar lo que puede suceder** en un futuro

- **A la prescripción** ofrecen la posibilidad de realizar simulaciones **mostrando el impacto que cada decisión puede tener.**

- **Integración de planes asistenciales** electrónicos facilitan continuidad de cuidados entre otros centros y **niveles asistenciales diferentes**

## Coordinación asistencial

- Consulta diferida a expertos de cualquier nivel asistencial, (**interconsulta**)

- **Sesiones clínicas virtuales** en grupo entre diferentes centros sanitarios

## Integración de datos de monitorización

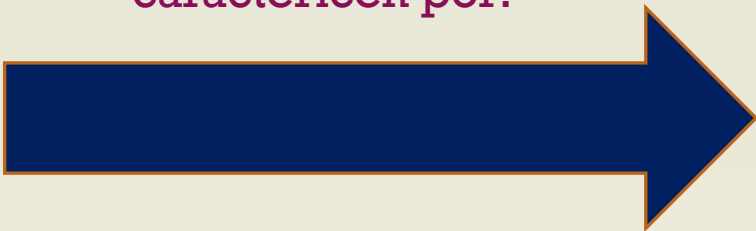
- Monitorización **continua**

- Monitorización **remota**



# INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS

La incorporación de **nuevos servicios digitales** a pacientes y profesionales requiere disponer de **infraestructuras tecnológicas avanzadas** que se caractericen por:



- **Integración de fuentes de datos** estos no puede estar dispersos
- La capacidad de **gestión de grandes volúmenes de datos** y procesamiento a **gran velocidad**.
- Garantía de **privacidad y protección de datos**.
- **Disponer del servicio en el momento y lugar adecuado** sin necesidad de navegar por distintos sistemas.
- **Accesibilidad a la información relevante**, independientemente del nivel asistencial o de la infraestructura sanitaria.
- **Capacidad de evolucionar fácilmente**, tanto en la incorporación de nuevas versiones como de nuevas soluciones funcionales y tecnológicas.



# SERVICIOS DIGITALES ANALÍTICOS

Con una tecnología en constante evolución, los datos (**Big data**) constituyen el epicentro de la transformación digital de los sistemas sanitarios, favoreciendo la adaptación y creación de nuevos sistemas de relación en los procesos clínicos y de gestión.

## ¿QUE SON LOS BIG DATA?

Los Big Data son macrodatos, incluyen: gran **Volumen**, **Variedad**, **Velocidad (3 V)** Veracidad y Valor

El análisis de Big data proporcionan información y conocimiento útil como **fuentes de evidencia en la atención a la salud**

Es necesario implementar técnicas avanzadas y algoritmos de inteligencia artificial (IA) para permitir la captura, distribución, gestión y análisis de **la información almacenada como datos y convertirla en conocimiento**





## ÍNDICE FENIN DE MADUREZ DIGITAL EN SALUD

Analiza el grado de madurez de los 17 Servicios de Salud de las CC.AA.  
en cuanto a la implantación de herramientas y servicios digitales.

ÍNDICE  
GLOBAL  
31%

### ÍNDICE DE MADUREZ DIGITAL POR ÁMBITOS



SERVICIOS PARA  
PACIENTES

22,8%



HERRAMIENTAS PARA  
PROFESIONALES

41,3%



INFRAESTRUCTURAS  
TECNOLÓGICAS

42,3%



ANALÍTICA DE DATOS PARA  
TOMA DE DECISIONES

17,8%

# EVIDENCIAS



Noticias Eventos Política

Conceptos básicos de telesalud Investigación Pautas de práctica Contenidos

Recursos

## Investigación

Durante más de 50 años, la telesalud ha demostrado ahorrar tiempo, ahorrar dinero y, lo más importante, salvar vidas. ATA está recopilando investigaciones, estudios de casos, informes técnicos y realizando investigaciones independientes para resaltar los innumerables valores de los servicios de telesalud. Encuéntrelos aquí.



Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica SEPAR  
Con la colaboración de AstraZeneca

**CATEGORÍAS**  
Categorías  
Elige categoría

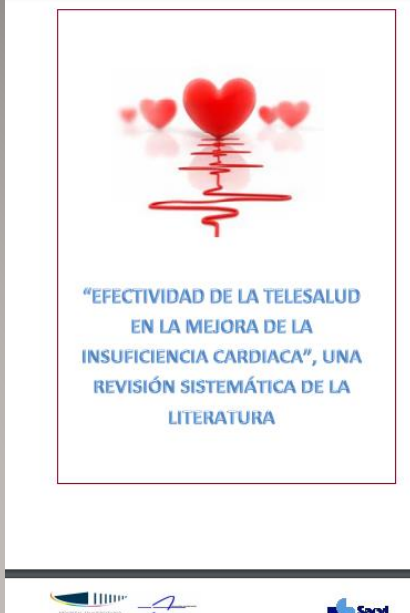
**ETIQUETAS**  
ASMA ASMA GRAVE CONTROL  
CONTROL DEL ASMA CERTIFICADOS  
COMORBILIDAD EPOC  
EXACERBACIONES MIPOLIZIMAB  
TRATAMIENTO

Telemática y asma

009, Opinión del experto 26 marzo, 2018 1 Revisión Asma

Telemática y asma

Opinión del experto  
Carlos Almonacid Sánchez  
@ary-asma/



**"EFECTIVIDAD DE LA TELESALUD EN LA MEJORA DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA", UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA**

Logo of the Spanish Society of Cardiology (SEAC) and the Spanish Society of Telemedicine (SETE) are visible at the bottom.

Tabla 2 Características de la evidencia de la revisión sistemática por enfoque clínico y función de telesalud

Característica del estudio	Revisiones sistemáticas (N)	Porcentaje de revisiones sistemáticas por categoría	Estudios individuales incluidos en revisiones sistemáticas <sup>a</sup> (N)	Pacientes <sup>a</sup> (N)		
Enfoque clínico	Enfermedad cardiovascular	12	21	121	57.811	
	Enfermedad crónica mixta			210	56.276	
	Diabetes			103	16.823	
	Salud conductual			137	32.770	
	Condiciones mixtas			200	61.696	
	Rehabilitación física			81	6.715	
	Enfermedad respiratoria			50	3.214	
	Soporte de UCI o Cirugía			19	193	
	Cuidado de quemaduras			dieciséis	6.782	
	Parto prematuro			15	6.588	
	Condiciones dermatológicas			24	11.942	
	<b>TOTAL para revisiones sistemáticas por enfoque clínico</b>			<b>976<sup>b</sup></b>	<b>260.054</b>	
	Función de telesalud	Monitoreo remoto de pacientes			202	48.321
		Comunicación y asesoramiento			267	95.879
Funciones múltiples				247	51.684	
Psicoterapia				114	24.455	
Telerehabilitación				72	6.281	
Consulta				53	25.457	
Telementoring				10	118	
<b>TOTAL para revisiones sistemáticas por función de telesalud</b>			<b>965<sup>b</sup></b>	<b>252.195</b>		

### Evidence of health technology benefit for providers

A mobile working solution for community nurses

- 60%** Paperwork time
- +29%** Patient face time
- 2** extra patients seen daily

A telehealth hub across 210 care homes

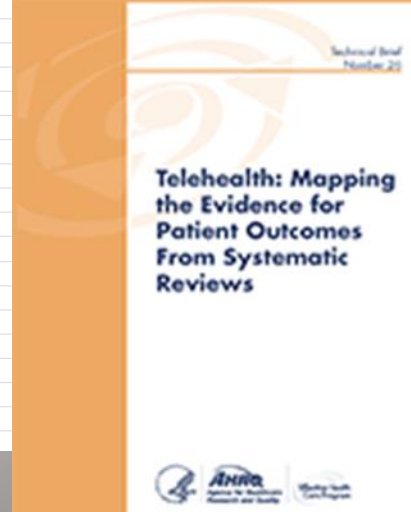
- 35%** Hospital admissions
- 53%** A&E use
- 59%** Hospital bed days

### Evidence of health technology benefit for patients

**75%** of the UK population goes online for health information

**Patients using technology to manage their COPD:**

- 97%** High satisfaction
- 62%** Increased confidence
- 94%** Better treatment compliance



Telehealth: Mapping the Evidence for Patient Outcomes From Systematic Reviews

Logo of the American Heart Association (AHA) is visible at the bottom.

# HUMANIZAR LA SANIDAD



**Acerquemos la tecnología  
al paciente y al profesional**

***La transformación digital en salud  
no solo*** debe implantarse en base a ***aplicaciones  
tecnológicas, sino*** en la creación de ***nuevos servicios  
sanitarios*** que sustituyan a los actuales, ***basados*** en una nueva ***experiencia más ágil, eficiente y disponibles desde  
cualquier ubicación***

Debe llevarse a cabo con ***transparencia y seguridad*** llegando de forma ***equitativa a toda la población dentro de un sistema sostenible***





## ¿QUÉ OPINAMOS?

- ¿Llegan las redes de comunicación a todos los lugares de España?
- ¿La sanidad es equitativa en todo el territorio español?
- ¿Como vamos a adaptar las nuevas herramientas al usuario?
- ¿Que pasa con la primera visitas?
- Vinculo presencial ¿influye en la adherencia?
- ¿Existen patologías que se presten más a las consultas a distancia?

¿Telesalud para todos?

